

AP@CI

Il cittadino può comunicare via web con la Pubblica Amministrazione, spedire documenti, controllare se sono stati consegnati, ricevere comunicazioni dalla Pubblica Amministrazione e scrivere a questa sia come privato cittadino sia come rappresentante d'impresa.

SUAP

Ogni cittadino può controllare lo stato delle pratiche inviate alla Pubblica Amministrazione, relative alla propria impresa.

IMPRESA.GOV

Il cittadino può consultare la piattaforma La mia scrivania e gestire dati e pratiche relative alla propria impresa, oltre alle eventuali subdeleghe.

LA TESSERA SANITARIA E' ANCHE LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI



Servizi bibliotecari

La **Tessera sanitaria** è anche tessera delle Biblioteche della Rete Bibliolandia. Visita il nostro catalogo e comunica con noi tramite l'OPAC: <http://bibliolandia.comperio.it/>

Tessera sanitaria in biblioteca

Se si vuole utilizzare la TESSERA SANITARIA, dopo averla abilitata e aver avuto il Codice PIN, basta recarsi presso le biblioteche indicate di seguito. Il personale aiuterà a capire:

- come si scarica il software per gestire il lettore di smart-card da casa
- come si entra nelle diverse banche dati e nei servizi regionali connessi alla tessera
- come si naviga nella rete per utilizzare i servizi nazionali disponibili

**BIBLIOTECHE CHE ADERISCONO
AL PROGETTO E FORNISCONO INFORMAZIONI**
BUTI, CALCINAIA, CAPANNOLI, CASCIANA
TERME, CHIANNI, Crespina, LARI,
PONTEDERA, VICOPIANO.

PER ULTERIORI INFORMAZIONI

050 634746 (Biblioteca Crespina)

www.bibliolandia.it

Come si usa la tessera sanitaria: scopriilo in biblioteca



Col sostegno della **Regione Toscana**



Provincia di Pisa

Perché attivare la tessera sanitaria?

Se si attiva la Tessera Sanitaria che si è ricevuta a casa, si può accedere via web, gratuitamente, ai seguenti servizi:

- FASCICOLO SANITARIO
- ISEE
- FASCIA DI ESENZIONE TICKET
- FASCICOLO PREVIDENZIALE INPS
- AP@CI
- PROCESSI CIVILI
- IMPRESA.GOV
- SUAP



Come si attiva la tessera sanitaria?

È necessario recarsi con la propria tessera presso gli sportelli delle ASL o nelle farmacie abilitate, e chiedere che venga attivata la Tessera Sanitaria.

Al momento dell'attivazione verrà rilasciato un codice PIN, da custodire con cura: serve per poter accedere ai servizi internet connessi con la tessera.

Come usare la tessera sanitaria da casa

La Tessera Sanitaria attivata può essere utilizzata da casa, purché si abbiano un computer, un lettore di smart-card e una connessione internet (meglio se ADSL).

Il lettore di smart-card può essere acquistato presso le ASL che attivano le tessere sanitarie. Per attivare il lettore è necessario installare sul computer il software di supporto disponibile al seguente link, insieme alla guida per l'installazione:

www.regione.toscana.it/web/guest/guida

Al termine dell'installazione è necessario inserire la tessera nel lettore e collegarsi al seguente link, per accedere ai servizi:

<https://accessosicuro.rete.toscana.it>

Quali sono i servizi internet a cui la tessera sanitaria fornisce accesso?

FASCICOLO SANITARIO

Il cittadino può consultare, anche se non retroattivamente, le informazioni relative a ricoveri ospedalieri, farmaci, esenzioni, pronto soccorso, laboratorio analisi.

ISEE

Attraverso il portale INPS il cittadino può calcolare e stampare i dati relativi al proprio ISEE.

FASCIA DI ESENZIONE TICKET

Il servizio permette di consultare e stampare l'attestato della propria posizione rispetto al ticket in base al reddito.

FASCICOLO INPS

È possibile accedere al proprio cassetto previdenziale e controllare la posizione assicurativa e l'estratto conto previdenziale. Inoltre si possono controllare lo stato delle pensioni e dei CUD, la propria posizione nei confronti di Equitalia, avviare le pratiche per il riscatto della laurea e fare segnalazioni.

PROCESSI CIVILI

I cittadini possono avere accesso ai procedimenti civili in corso a seguire l'iter dei propri fascicoli (almeno per i tribunali che sono attivi sul portale).